**MANUAL DE FUNCIONES DEL MODERADOR**

**Contenido:**

1. Definiciones previas
2. Objetivos del puesto
3. Línea jerárquica
4. Funciones del moderador
5. Conocimientos necesarios
6. **DEFINICIONES PREVIAS**

**Programa Business Simulator:**

Es una secuencia de instrucciones matemáticas elaborada para simular la interacción de empresas en un mercado virtual.

**Simulación:**

Es el procesamiento de los datos que ocurre cuando todos los jugadores ingresan al programa e introducen valores.

**Juego:**

Es la duración de toda la simulación por hacerse en el programa para 1 mercado y las empresas que lo conforman.

1. **OBJETIVOS DEL PUESTO**

* Describir el propósito y/o la utilidad del uso del software Bussines Simulator
* Describir las características principales del juego y como este se llevará a cabo
* Describir los resultados esperados cuando se haya finalizado el juego
* Explicar la selección de un ganador al concluir la simulación del programa.
* Dar las instrucciones necesarias a los jugadores para que se familiaricen con el programa antes de comenzar la simulación de decisiones.
* Crear un código de acceso y permitir que los usuarios (jugadores) ingresen al programa Bussines Simulator.
* Guiar a los usuarios durante las 3 rondas de toma de decisiones en el programa.
* Aclarar cualquier duda que el usuario o jugador tenga respecto al software.
* Declarar al ganador del juego
* Hacer una retroalimentación acerca de los resultados obtenidos por los jugadores, explicando las causas y efectos que sus decisiones produjeron en sus puntajes.

1. **LÍNEA JERÁRQUICA**

Fig. Jerarquía de roles del software Business Simulator

**Responsable inmediato superior:** Dentro el proceso de simulación del Bussines simulator, el moderador toma el papel de guía para los usuarios o jugadores.

Él además debe dirigir el desarrollo del programa durante la simulación completa. Esto significa que la persona que asuma el rol de moderador está encargada de dar inicio al juego, permitir el acceso al mismo, explicar cómo se llevara a cabo, dar el visto bueno para pasar a las siguientes etapas, responder a cualquier duda y además finalizar el juego definiendo su respectivo ganador. que cada moderador es responsable de la simulación que maneja.

**Responsable inmediato inferior:** 1 cuenta de usuario representa a una o varias personas quien(es) en primera instancia ha(n) decidido unirse a un juego y por consiguiente ahora puede(n) participar del programa y la respectiva simulación completa. Ellos están bajo la guía constante del moderador.

Fig. jerarquía de roles dentro la simulación del juego en el software Bussines Simulator

1. **FUNCIONES DEL MODERADOR**

El moderador es responsable de:

* Crear un código de acceso al programa
* Otorgar el código de acceso creado a un grupo de jugadores
* Explicar los objetivos del juego a los usuarios
* Explicar la duración del juego y como este será llevado a cabo
* Describir el contenido del software a los usuarios
* Dar la indicación de haber iniciado el juego a todos los usuarios
* Guiar a los jugadores durante la toma de los 3 grupos de decisiones por cada empresa (cada cuenta de usuario).
* Interpretar valores inesperados en el programa durante la simulación.
* Finalizar el juego una vez que se haya concluido la simulación del programa.

Si fuera necesario por alguna razón de fuerza mayor y/o se presentará algún caso excepcional, el moderador detendrá la simulación.

* Declarar al ganador del juego en base a los puntajes extraídos del programa Bussines Simulator.
* Informar a los demás usuarios del juego si alguna empresa se retirara del programa antes de haber finalizado la simulación.
* Hacer una retroalimentación acerca de los diferentes grupos de decisiones tomados por los usuarios, explicando el impacto que tuvieron y que otras alternativas existían para haber tomado una mejor decisión.
* Interpretar las gráficas obtenidas por los usuarios y dar una breve explicación acerca de ellas.
* Aclarar cualquier duda en general que los usuarios puedan tener

1. **CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR EL CARGO DE MODERADOR**

La persona responsable del puesto debe tener conocimiento pleno de los siguientes aspectos:

* Economía

Contabilidad

Utilidad

Costos de producción

Costos indirectos de producción

Gastos

Finanzas

Estado de Resultados

Balance General

Conceptos económicos

Mercado

Oferta

Demanda

* Administración

Manejo de técnicas de organización de recursos humanos

Manejo de técnicas de dirección de recursos humanos

* Nociones primordiales de marketing
* Habilidades en oratoria